

# 満足度調査結果報告



【満足度調査】 ※0.1%切捨て	大変満足	満足	やや満足	不満	無回答
質問①. 職員の態度や言葉遣いはいかがですか。	9 (37%)	14 (58%)	0	0	1 (0.4%)
質問②. 送迎は、時間を守り、安全に行われていますか。	8 (33%)	13 (54%)	3 (12%)	0	1 (0.4%)
質問③. 入浴はご利用者様にとって満足のいくものですか。	7 (29%)	12 (50%)	0	0	5 (20%)
質問④. 食事は、献立や味付けの工夫がなされていますか。	6 (25%)	15 (62%)	0	0	3 (12%)
質問⑤. 機能訓練(集団リハビリ・個別リハビリ)の内容に満足されていますか。	7 (29%)	13 (54%)	2 (8%)	0	2 (8%)
質問⑥. 毎月の行事の回数や内容に満足されていますか。	6 (25%)	12 (50%)	3 (12%)	0	3 (12%)
質問⑦. レクリエーション活動に満足されていますか。	6 (25%)	12 (50%)	3 (12%)	0	3 (12%)
質問⑧. 健康状態の変化や特別なことがあった場合の、センターからご家族への連絡は、適切でしょうか。	6 (25%)	14 (58%)	1 (0.4%)	0	3 (12%)
質問⑨. 現在のねむの里のサービスに満足されていますか。	7 (29%)	14 (58%)	1 (0.4%)	0	2 (8%)

## 【ニーズ調査】 ※0.1%切捨て

	あれば利用したい	利用の予定はない	無回答
ニーズ調査① 始所時間について質問 ・ 8:00から「家族が送迎する」という条件で受け入れを始めた場合は利用したいか	3 (12%)	14 (58%)	7 (29%)
ニーズ調査② 営業日について質問 ・ 日曜日も営業した場合、利用したいか	5 (20%)	15 (62%)	4 (17%)
ニーズ調査③ 営業日について質問 ・ 12/31午前中及び1/2午後から入浴のサービスを開始した場合利用したいか	8 (33%)	8 (33%)	8 (33%)

## ご意見

- |                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| ○足の筋力の低下がみられます。歩行訓練をお願いします。          | ○「デイは今日か?」とお云う事が多くなり喜んでます。 |
| ○テレビの映りがあまりよくないので、新しいものがあるとよいと思います。  | ○ありがたく利用させてもらっています。        |
| ○毎日が楽しく、みんなの話を色々聞いたり、笑ったりして1日が楽しいです。 | ○スタッフの方も親切で感謝しています。        |
| ○家族の送迎でも、日曜日の営業をお願いしたい。              |                            |